

ビジネススキルアップセミナー

お客様に安心・安全・好印象を与え
売上・リピーターを増やす!

お客様も
従業員も安心
できる対策を!



コロナ禍における接客術

政府が示す「新しい生活様式」に対応した接客方法を伝授

新人・パート・アルバイト～経営者までふるってご参加ください!

収束の見通しが立たない新型コロナウイルス感染拡大の影響で、お店や会社は厳しい経営を強いられています。この状況を乗り切るためには、経営者をはじめスタッフ全員が一丸となって、政府の示す「新しい生活様式」に対応した接客を実践し、業績を上げることが求められます。

そこで本講座では、お客様が安心して利用したくなるサービスとは何か? 感染防止する取り組み方法など、コロナ禍時代における好印象を与える接客方法について事例を交えご指導いたします。



【講座内容】

- ◆政府の示す「新しい生活様式」とは
- ◆コロナ禍時代に求められる接客術
 - ・接客業における3密を避けるための工夫(事例)
 - ・お客様の安心・安全のニーズに応える対処法
- ◆感染防止に合わせた接客のあり方
 - ・制約がある中で印象マネジメント(表情・動作・声の印象)
 - ～マスク、フェイスシールドなどを着用した場合の印象度アップ法～
- ◆スタッフの接客意識向上を図るために必要なこと
 - ・スタッフが安心して接客するためにどのように配慮するか?

【講師】

株式会社オフィスメイ 代表取締役
木谷 さつき氏



・日本アクションラーニング協会
認定コーチ
・エンパワーメントカウンセラー
京都女子大学短期大学部を卒業後、日本コダック(株)に勤務。1992年から展示会や企業のVIPアテンドや国際会議・式典・フォーラム等の司会を務める。2001年よりコミュニケーション、接遇マネー、スピーチトレーニングを中心に講師として活動。09年(株)オフィスメイを設立。現在、企業・銀行系研修機関や医療法人等の研修・セミナー講師として活躍中。

日時 令和2年11月20日(金) 午後2時～4時

会場 宇治商工会議所 3階 大会議室

定員 30名(先着順)

申込 TELまたはFAXでお申し込みください。

TEL▶0774-23-3101

FAX▶0774-24-6930

主催 宇治商工会議所 中小企業相談所
商業部会 茶業部会 文化部会

受講無料

※一定の距離を保った会場の設営など、コロナウイルス感染拡大防止に取組み対応させていただきます。

※受講者はマスクのご持参・着用をお願い致します。

* 切らずにFAX送信してください。

申込: 月 日

(11/20)「コロナ禍における接客術」受講申込書

事業所名	[TEL] [FAX]	受講者名	
所在地	〒		

* ご記入いただきました個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。* 3名からのお申し込みは本紙をコピーしてお使いください。