

平成 30 年度

京都観光おもてなし人材育成セミナー

プロから教わるインバウンド観光！

公益社団法人京都府観光連盟では、京都府内の宿泊施設・飲食店等の観光産業従事者を対象としたインバウンド向けの研修を開催し、訪日外国人観光客の受入とおもてなしの向上を図ることを目的として開催いたします。

宇治会場

平成 31 年 1 月 22 日(火) 13:30~16:50

ゆめりあうじ 宇治市宇治里尻

対象 / 京都府内観光関連事業所（宿泊業、飲食業、物販、バス、タクシー、金融機関など）に勤務する観光業従事者
下の◆印をご参照ください

定員 / 30 名 ※先着順

募集期間 / 平成 31 年 1 月 19 日(土)まで【必着】

受講料 / 無料

※日程・カリキュラム・講師等については、変更になる場合もありますので、あらかじめご了承ください。

◆本事業は、京都府が厚生労働省の「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受け、観光入込客の増加等により事業拡大が見込まれる一方で、人手不足や非正規雇用の問題を抱える観光産業分野において、産業政策と雇用政策を一体的に推進することにより、正規雇用の創出を目指すものです。

13:30~13:40 (10分)	開会挨拶、事務局連絡
13:40~14:40 (60分)	第1部 講演
14:40~15:00 (20分)	休憩
15:00~16:40 (100分)	第2部 ワークショップ
16:40~16:50 (10分)	質疑応答

第1部 (60分)

講演

「これからのインバウンド ～2020年以降を見据えて～」

- インバウンドの多様化・成熟化
- 東京オリンピック・パラリンピック後の日本ならではの「おもてなし」

第2部 (100分)

ワークショップ

「和ごころ英語でコミュニケーション」

- 文化の異なる人々へ「和ごころ」を伝えるには
 - ・和服に合った英語
 - ・カタカナ英語でコミュニケーション

講師プロフィール

株式会社 J-Labo 代表取締役社長 **笠井 玲子**

日本航空 客室乗務員（国際線）経験後、コミュニケーション&マナーのチーフインストラクターとして JAL アカデミーで活躍。事業部長を経て、JAL グループ初の女性取締役役に就任。2000 年沖縄サミット・2008 年洞爺湖サミット準備研修など国家的イベントでは企画段階から携わり高い評価を受ける。2011 年 9 月 J-Labo 設立、現在は代表取締役社長として人材育成コンサルティング業に従事。ホテル・金融機関・病院等の開業コンサルティングにも活動の場を広げている。跡見学園女子大学非常勤講師も兼任。



株式会社 J-Labo
グローバルプロジェクトマネージャー **宇都宮 智美**

日本航空 客室乗務員（国際線）、客室訓練部教官として勤務。退職後、ロンドン大学で音声学・言語学を修了、同大学院にて英語教授法・日本語教授法を修了。英国国際教育研究所非常勤講師、早稲田大学非常勤講師。2016 年テンプル大学院 TESOL 修士課程（博士過程前期）修了。現在、J-Labo 語学チーフインストラクターとして、ホテルでのサービスセグメントに合わせた接客英語、日本航空 客室乗務員の語学教育などを幅広く担当。



主催 公益社団法人 京都府観光連盟

共催 京都府

後援 京都府商工会議所連合会、京都府商工会連合会、京都府中小企業団体中央会、公益社団法人京都府物産協会、京都府旅館ホテル生活衛生同業組合、京都工芸土産品協同組合、京都新聞、NHK 京都放送局、KBS 京都（順不同）

京都観光おもてなし人材育成セミナー 参加申込書

E-mailまたはFAXにて、以下のすべての項目を記入の上お申し込みください。

ご参加される研修の「参加欄」に○を記載してください。

参加欄	日時	会場	カリキュラム	講師
1	10月24日(水) 13:30 16:50	丹後会場 アミティ丹後	① 講演「これからのインバウンド～2020年以降を見据えて～」 ○【最新】インバウンドの動向について ○インバウンド観光のプログラム開発と販促について ② グループワーク「外国人観光客の受け入れ方法」 ○訪日外国人受け入れの障壁について討議のインターネット予約サイトの登録・受付・清算方法など ○館内での案内掲示や会集などの作成方法など	株式会社ツーリズムデザイナーズ 代表取締役 田尾 大介 氏
2	9月26日(水) 13:30 16:50	亀岡会場 ギャラリーかめおか	① 講演「これからのインバウンド～2020年以降を見据えて～」 ○【最新】台湾・香港のインバウンド動向について ○台湾からの個人旅行者に対する効果的なプロモーションとは ② ワークショップ「地域活性化ワークショップ～観光・インバウンド編～」 ○訪日リピーター率No.1台湾・香港向けインバウンド戦略について	株式会社シーリーメディアグループ 代表取締役 CEO 吉田 皓一 氏
3	1月22日(火) 13:30 16:50	宇治会場 ゆめりあうじ	① 講演「これからのインバウンド～2020年以降を見据えて～」 ○インバウンドの多様化・成熟化 ○東京オリンピック・パラリンピック後の日本ならではの「おもてなし」 ② ワークショップ「和ごころ英語でコミュニケーション」 ○文化の異なる人々へ「和ごころ」を伝えるには	株式会社 J-Labo 代表取締役社長 笠井 玲子 氏 グローバルプロジェクトマネージャー 宇都宮 智美 氏
4	2月13日(水) 13:30 16:50	京都市会場 メルパルク京都	① 講演「これからのインバウンド～2020年以降を見据えて～」 ○インバウンドによる経済活性化 ○未来に向けた観光・地域振興のあり方 ② ワークショップ「地域ならではの商品をつくる方法」 ○外国人観光客に選ばれ続ける地域になるには	JTIC SWISS 代表 山田 桂一郎 氏

※日程・カリキュラム・講師等は、変更になる場合もありますので、あらかじめご了承願います。

対象者／京都府内観光関連事業所（宿泊業、飲食業、物販、バス、タクシー、金融機関など）に勤務する観光業従事者
定員／各回 30名（先着順） 募集期間／開催日の3日前まで 受講料／無料

ふりがな				〒	-
お名前				ご住所	
性別	業種			連絡先 TEL	
年齢					
事業所名				E-mail	
参加目的					

<個人情報について>

今回ご提供頂いた個人情報は、京都府が定める個人情報保護条例の規定に基づき適切に管理します。京都観光連盟の関係するセミナーや講座のご案内をお送りさせて頂く場合がございます。

■お申し込み先

E-mail の場合
omotenashi@kyoto-kankou.or.jp

FAX の場合
075-411-9993

※お申し込み後、講座に関する連絡等は、E-mail を中心にすませさせていただきます。
※ご参加いただく方には、締め切り後改めてご連絡いたします。

■お問い合わせ先

公益社団法人 京都府観光連盟 京都観光おもてなし人材育成セミナー担当
TEL.075-411-9990 FAX.075-411-9993 E-mail : omotenashi@kyoto-kankou.or.jp
受付時間 9:00～17:00（平日のみ）