

## 持続的発展には顧客ニーズと自社の強みの把握が重要 小規模企業白書

わが国の小規模企業者は、地域の特色を生かした事業活動や、地域に雇用を生み出す等、地域の安定と地元住民の生活の向上に寄与する極めて重要な存在です。2017年版小規模企業白書では、28年度の小規模企業の動向のほか、起業・創業、売上拡大に向けた取組、事業承継といったライフサイクルに焦点を当て、それぞれのステージに応じた取り組みの重要性を提言しています。

### ■小規模事業者の動向

小規模事業者を含む中小企業では、経営者の高齢化が進んでおり、倒産件数は減少していますが、休廃業・解散企業数は昨年過去最大の約3万件となり、その内、経営者が60歳以上の企業割合も過去最大の82.4%に達しました。また、中小企業では人手不足感が強まっており、特に規模の小さな企業で従業員数が減少し、中でも建設業とサービス業で不足感が強まっています。

### ■起業ステージでは周囲のサポートが重要

起業時には、資金調達と家族の理解協力が課題であり、周囲のサポートを受けることで円滑な起業につながるとし、商工会議所・商工会、よろず支援拠点などの支援機関へ相談することで起業にいたる割合が向上するとしています。また、起業のきっかけは、「周囲の起業家・経営者の影響」「周囲に勧められた」が多く、周囲の勧めや周囲の起業家の存在が重要となっています。

### ■売上拡大の取組ステージではニーズ、強みの把握が重要

経営方針と売上の傾向において、売上高の増加傾向の割合が最も高いのは「現在の事業を廃止し、新しい商圏・顧客に対して新しい製品・サービスを開発・展開」が44.2%となっており、ついで「新しい商圏・顧客に対して現在の製品・サービスを開発・展開」と「現在の事業に加えて、新しい商圏・顧客に対して新しい製品・サービスの開発・展開」が共に37.4%と、新しい商品・サービス開発・展開や新商圏・顧客開拓が業績に好影響を与えています。

売上が減少傾向の企業では、顧客のニーズや自社の強みを把握していても、「コストの負担が大きい」「ニーズの適切な情報収集源が見つからない」「自社の強みの活用方法がわからない」などが課題となっています。そうした中でも地道に、PR活動を行ないながら、新たな市場の開拓や、新商品の開発に取組むことで売上拡大に繋げている小規模企業者もあります。商圏が遠方にまで及ぶ企業のPR活動の多くはインターネットを活用していますが、同一都道府県を商圏とする場合、消費者向けには、チラシ配布やアフターサービスの充実、企業向けには、「地域の商工会議所・商工会の取組への参加」が最も多くなっています。

### ■承継・M&A・撤退のステージでは相談者の存在が重要

小規模事業者の約30%に後継者候補がおらず、後継者がいる事業者の90%以上が親族内継承です。譲渡可能企業でも「継承者を探さうえで適切な相談相手や時間がない」「探し方がわからない」が主な理由で、承継が進んでおらず、ニーズをとらえた効果的なマッチングが必要とし、事業引継ぎ支援センターの活用でスムーズに譲渡ができた例などをあげています。また、廃業等に関する相談相手として商工会議所・商工会が最も選ばれており、個人事業者では61.2%、法人では45%となっています。経営者が早期に事業継承に向けた意識を持ち、身近な相談相手である商工会議所や顧問税理士、取引金融機関と最適な方法を探していくことが、円滑な事業継承に繋がるとしています。

2017年版小規模企業白書より要点を抜粋、紹介しました。詳細は中小企業庁のWebページ(<http://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/syoubokiboindex.html>)に掲載されています。

### 小規模企業者の定義

業種	従業員
製造業	20人以下
卸売業	5人以下
サービス業	5人以下
小売業	5人以下
その他	20人以下

### 中小企業の定義

業種	資本金(円)	従業員(人)
製造業	3億以下	200以下
卸売業	1億以下	100以下
サービス業	5千万以下	100以下
小売業	5千万以下	50以下
その他	3億以下	200以下

——— 西江将就



所報  
www.ujicci.or.jp  
Chamber of Commerce & Industry

### Webページには

- ☆調理師試験準備講習会……京都府食品衛生協会
- ☆決算書の読み方・活かし方…中小企業大学校関西校
- ☆下請取引適正化推進セミナー…全国中小企業取引振興協会
- ☆経営者の資金繰りの基礎知識…大阪産業創造館

2017 **6** Monthly Contents

宇治商工会議所

〒611-0021 京都府宇治市宇治詰45-13  
TEL0774-23-3101 FAX0774-24-6930

## 経営安定セミナークラウドファンディングの現状と活用事例 受講者募集

クラウドファンディングは、事業者と一般の出資者をインターネットで結びつけ、不特定多数から少額ずつ事業資金を集める仕組みで、技術やアイデアを事業化する新しい資金調達の一つとして、様々な分野で活用されています。単なる資金調達にとどまらず、顧客ニーズの把握やPR効果も期待でき、ファンづくり、固定客の獲得にもつながる効果があるとされ、現在、活用が増えてきています。その一方、プロモーションの必要性や5%~20%程度の手数料がかかる等のデメリットも挙げられており、新しいビジネスのため、可能性は未知数の部分が多く、その仕組みを理解しておく必要があります。

宇治商工会議所では、今回、クラウドファンディングという言葉は聞いたことがあるけれど、よくわからないという方に、基本的な仕組みや活用方法などについて事例を交えて解説いただくセミナーを開催します。

日時 7月5日(水) 14:00~16:00

場所 宇治商工会議室 3階 会議室

講師 ブリッジソリューションズ株式会社代表取締役 阿部 満氏

受講料 無料

問合わせ 商工会議所商工課(TEL23-3101)

詳細・申込みは、中挟み紙面5頁をご覧ください。

——— 釜山昌之

## 企業の求人を支援します 毎月第3木曜日開催 宇治市会社説明会

宇治商工会議所では、宇治市・ハローワーク宇治と共催で「宇治市会社説明会」を毎月第3木曜日に開催しています。

市内の中小企業では人手不足が深刻化しており、一方、若者や女性求職者にとっては雇用のミスマッチが課題となっています。この事業は、地元企業の人材確保と若者の雇用支援を目的に平成27年11月から開催しており、平成27年・28年の過去16回で約70事業所・120名の求職者が参加されています。ご参加を希望される事業所はお気軽にお問合わせください。

日時 第19回 7月20日(木) 14:00~16:00

第20回 8月17日(木) 14:00~16:00 以降 毎月第三木曜日開催

場所 ゆめりあうじ 4階会議室(JR宇治駅前)

募集企業 3~5事業所

参加料 無料

1回の説明会に3~5事業所が参加され、6~10名の求職希望者が来られています。

お問合わせは、宇治商工会議所 業務課(TEL23-3101)まで

——— 澤本匡人

## 京都文教大学と連携し就業マッチングを支援 募集中

京都文教大学では、地域、企業、行政、大学などから多様な人々が集い、知恵を合わせることで、地域課題の解決や、将来の地域社会を担う人材の育成を図る「京都府南部地域ともいき(共生)キャンパスで育てる地域人材」事業を実施されます。商工会議所では、京都文教大学と連携を図り、企業と学生を就業や交流で繋げるマッチング支援に今年度から取り組んでまいりますので、下記の具体的事業に関心のある事業所は、お問合わせ下さい。

- ①大学と企業・行政等が集い、地域課題を共有し解決に向けた取組みを協議する意見交換会や交流会
- ②学生のインターンシップ受入
- ③地域の事業所を学生が訪問する企業見学会
- ④新卒学生向けの企業説明会

京都文教大学

所在地:宇治市槇島町千足80

学 部:総合社会学部 臨床心理学部

学生数:約1,800名

お問合わせは、宇治商工会議所 商工課(TEL23-3101)まで

——— 釜山昌之



## 府下 8 都市の会頭が“お茶の京都”を視察 京都府商工会議所連合会総会

平成 29 年度京都府商工会議所連合会（会長 立石京都商工会議所会頭）の通常総会が、5 月 31 日に宇治市内の辰巳屋で開催され、“知事との懇談会”や“商工部長との懇談会”“経営支援員等管外研修”などの各種事業や意見・要望活動などが審議され、すべての議案が承認されました。

総会に先がけ、立石会長は府下 8 都市の正副会頭と“お茶の京都”の舞台である府南部地域を視察。宇治田原町では、下岡久五郎氏からお茶栽培の説明を受け、茶摘みを体験されました。宇治市では、先般改装された京都府茶業会館で「おいしい玉露の淹れ方」講習を受け、各々自分で淹れたお茶を楽しんでおられました。その後、新調された鶴小屋前で「宇治川の鶴飼」について、澤木鶴匠からの説明を熱心に聴いておられました。



「玉露の淹れ方」の講習を受ける参加者

——— 西本 浩

## 地域福祉に役立てて！善意贈るチャリティコンペ 大久保地区委員会

宇治商工会議所大久保地区委員会（高木健次委員長）主催の「第 20 回チャリティゴルフコンペ（藤村忠親実行委員長）」が、4 月 28 日に絶好のゴルフ日和の中、宇治カントリークラブにおいて盛大に行われました。この事業は、地元企業や金融機関 25 社の協賛を得て開催、42 名の参加者はプレーを楽しんだ後、懇親会において、成績表を見比べながらゴルフ談義に花を咲かせ、親睦を深めておられました。懇親会の席上、当コンペのチャリティ収益金 5 万円が、高木委員長から宇治市社会福祉協議会の奥西会長に託されました。今回のコンペにより、大久保地区委員会からの寄付金の合計額は 363 万円になりました。



善意を託す高木委員長

——— 小西祥太郎

### コンペ上位入賞者(敬称略)

優勝 岡山朋義 2位 永野 隆 3位 高畑 晃 4位 山本哲治 5位 高見 誠  
6位 藤村和樹 7位 北村善信 8位 北村嘉朗 9位 山本良一 10位 神野 勝

## 全国のお菓子が大集合 会員サービス事業

宇治商工会議所会員拡大委員会（樋口始郎委員長）では、会員サービス事業として、5 月 9 日に 91 名の参加を得て、「お伊勢さん菓子博 2017・伊勢神宮内宮」の見学会を開催しました。毎回多くの来場者で賑わうこの博覧会は、4 年に 1 度の開催とあって、平日にもかかわらずたくさんの来場者で賑わっていました。会場はテーマ別に 6 種類のゾーンに分かれていて、「夢!おかしゾーン」では、大手菓子メーカー 8 社がブースを設け、各社それぞれのお菓子や商品の魅力を PR。うれしいお菓子のサンプリングや各種イベントのおもてなしがあり、どのブースも長蛇の列が出来ていました。「おかし文化ゾーン」では、三重県内の菓子職人 100 人以上が 1 年半かけて作成した菓子博のシンボル「巨大工芸菓子」や全国各地から地方色豊かなお菓子約 2,500 点を展示。その他にも、全国約 1,800 点のお菓子を販売している「おかしであいゾーン」や、お菓子&グルメを満喫できる「みえ・食のゾーン」などがあり、参加者からは、「全国を旅している気分でお菓子の文化を楽しめた。」などの感想をいただき、それぞれお気に入りのブースを見つけて、思い思いに“菓子”を堪能されていました。菓子博を見学した後、伊勢神宮の内宮を参拝し、おかげ横丁で、食事や買い物を楽しまれました。



巨大工芸菓子に見入る来場者

——— 福富頌子



## 源泉所得税の納付相談を実施します

従業員の給与に係る源泉所得税は、事業主が徴収し、給与を支払った月の翌月 10 日までに税務署に納付する必要があります。ただし従業員が常時 10 人未満で“納期の特例”を受けている事業所は、半期ごとの納付となります。

納期の特例による、平成 29 年 1 月～6 月分の給与に係る源泉所得税の納付期限は、**7 月 10 日(月)**です。宇治商工会議所では、源泉所得税の納付相談を下記の日程で行いますので、お気軽にお越しください。

**期 間** 6 月 12 日(月)～7 月 7 日(金) 10:00～17:00 ※土・日を除く

**持 参 品** 所得税源泉徴収簿・扶養控除等申告書・納付書

新たに源泉所得税の納期特例の申請を希望される方や、青色申告の承認申請などをご希望の方も、お気軽にお尋ねください。

—— 福富頌子  
宇治茶イベント

## 宇治市内でもお茶の京都博イベントスタート!

毎年新緑の時期に開催される「第 62 回全国煎茶道大会」が 5 月 20～21 日の 2 日間、黄檗山萬福寺で国内外 22 流派が集い開催されました。萬福寺境内に各流派が開設した茶席では、観光客や茶道関係者等が趣向を凝らしたもてなしを満喫しておられました。20 日に開催された「親子茶席」では、事前公募による 40 組の幼児と保護者が急須で淹れるお茶の体験を楽しんでおられました。特に今年はお茶の京都博の関連イベント「宇治茶BAR」が同時開催され、宇治茶の歴史や淹れ方などを学び“プレミアム・ティー・アンバサダー”に任命された一般府民の方が、煎茶や玉露でもてなしておられました。



宇治茶BARで楽しむ観光客

## 団体活動・商店街活動

**宇治川改修対策特別委員会** (中村健治委員長、金丸公一副委員長)

5 月 17 日開催：6 月までの工事進捗状況報告、今年度の工事予定について説明協議。また導流堤付近の水深・景観を確認するために会議後、遊覧船に乗降し、現場視察を行った。

**ロクモール商店街振興会総会** (潮見 洋会長、北村健一副会長)

5 月 18 日開催：潮見会長を再任。イトーヨーカドー六地藏店退店後の状況について、近隣地への食品スーパー出店計画を報告。今後は関係団体との連携をさらに強化し、オータムセールや歳末感謝セール等の実施、商店街ホームページや SNS を活用した商店街の魅力発信に取り組まれます。

**宇治市造園協会総会** (鎧塚 隆会長、山中一憲副会長、田崎 仁副会長)

5 月 19 日開催：正副会長及び各委員会委員の選任、平成 28 年度事業報告、新会長は、平成 29 年度事業計画として宇治市緑化フェア関連事業に協力、専門技能の向上及び後継者の育成等を定め、全会一致で承認されました。

**宇治公衆衛生協会宇治支部総会** (古島健次支部長、下口利治副支部長、西山教江副支部長)

5 月 22 日開催：平成 29 年度事業計画として、夏場に会員事業所を巡回指導し、食中毒予防に努めるほか、組織基盤の強化に向け、支部研修会や食品衛生責任者講習会を通じて非会員の加入勧奨に取り組まれます。



宇治川改修対策特別委員会



宇治市造園協会総会

## 宇治商工会議所で行う検定試験

**リテールマーケティング(販売士)検定試験**

申込締切 **6 月 16 日(金)** まで

試験日 **7 月 8 日(土)**

受験料 2 級 5,660 円、3 級 4,120 円

6 月受付分

申込みは、宇治商工会議所窓口にてお願いします。